

## Vagtcentralmedarbejder

### Nordsjællands Brandvæsens døgnbemandede vagtcentral søger vagtcentralmedarbejder M/K til tiltrædelse snarest muligt.

Brænder du for at gøre en forskel for især svage og ældre medborgere, og kan du bevare overblikket i pressede situationer? Så er du måske den medarbejder, vi mangler til vores vagtcentral i Nordsjællands Brandvæsen.

Som vagtcentralmedarbejder har du en nøglerolle i kommunikationen med borgere, kunder og vores operative mandskab. Det er derfor afgørende, at du er serviceminded og motiveres af at finde den bedste løsning for de mennesker, du er i kontakt med.

Vagtcentralen er døgnbemandet, og du vil derfor indgå i en fast vagtplan med toholdsskift. Det betyder både dag- og nattevagter efter et fastlagt rul.

Din arbejdsplads bliver på vores vagtcentral, der er beliggende i Kokkedal, hvor vi deler hus med den øvrige administration i brandvæsenet.

#### Dine opgaver:

- Modtage og behandle alarmer fra de forskellige alarmanlæg
- Servicere borgere og kunder i forhold til telefonomstilling
- Operativ disponering af brand- og redningsopgaver
- Forestå kommunikation med udrykningen under indsats
- Overvågning og formidling af nødkald, automatiske brandalarmer, tyverialarmer og øvrige tekniske alarmer
- Modtage og formidle borgerhenvendelser til kommunernes hjemmepleje og driftsafdelinger
- Disponere og aktivere brandvæsenets servicevagter
- Oprettelse, indtastninger, dokumentation og betjening af alarmkunder

#### Dine faglige kvalifikationer:

- Du arbejder systematisk og omhyggeligt
- Du har et godt overblik og kan holde hovedet klart i pressede situationer
- Du er habil IT-bruger
- Du er serviceminded over for vores kunder samtidig med, at du forstår virksomhedens behov
- Du har en baggrund fra lignende arbejdsområder – eller et kendskab til beredskabet, hjemmepleje eller vægterbranchen
- Kan tale og skrive tydeligt dansk

## Som person

- Forstår du værdien af et velfungerende samarbejde i teamet
- Er du fleksibel i forhold til at få løst opgaverne i vagtcentralen
- Har du en venlig tone og en serviceminded indstilling til dine arbejdsopgaver
- Kan du udvise empati og forståelse ved modtagelse af opkald fra borgere i nød
- Er du ansvarsfuld, struktureret og tager ejerskab på dine opgaver, som du altid udfører professionelt – også under pres

## Ansøgning

Ansøgning vedlagt CV sendes til [nsbv@nsbv.dk](mailto:nsbv@nsbv.dk)

Mærk: "Ansøgning Vagtcentralmedarbejder"

## Ansøgningsfrist

15. august 2021

## Tiltrædelse

Snarest muligt

## Ansættelsessamtaler

Forventes afholdt fredag den 20. august 2021

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til Ny løn og gældende overenskomst.

Der skal kunne forevises straffeattest ved samtalen.

## Særlige bemærkninger

Som ansat hos Nordsjællands Brandvæsen bliver du en del af en organisation, der er bygget på et beredskabsmæssigt fundament. For mange ansatte i Nordsjællands Brandvæsen betyder det, at fuldtidsarbejdet i en af vores afdelinger kombineres med jobbet som deltidsbrandmand – det er ikke et krav, men noget vi ser meget positivt på.

## Yderligere information

Du kan få mere at vide ved at ringe til daglig leder af vagtcentralen, Kent Mathiesen, på 30 85 23 13 (mellem kl. 9-12 på hverdage).

## Generelt om Nordsjællands Brandvæsen

*Nordsjællands Brandvæsen er et fælleskommunalt redningsberedskab efter § 60 i styrelsesloven for Allerød, Hørsholm, Rudersdal og Fredensborg kommuner. Beredskabets udrykningsområde dækker et geografisk areal på 287 km<sup>2</sup> og over 140.000 borgere.*

*Den primære opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, bygninger og miljøet ved ulykker og katastrofer.*

*Nordsjællands Brandvæsen løser derudover en række andre opgaver i form af bl.a. hjælpemiddelcentraler, vagtcentral, servicevagt, kørselsafdeling og uddannelses- og kursusvirksomhed.*