

Vagtcentralmedarbejder

Nordsjællands Brandvæsens døgnbemandede vagtcentral søger vagtcentralmedarbejder M/K til tiltrædelse snarest muligt.

Brænder du for at gøre en forskel for især svage og ældre medborgere, og kan du bevare overblikket i pressede situationer? Kan du arbejde på skæve tider af døgnet? Så er du måske den medarbejder, vi mangler til vores vagtcentral i Nordsjællands Brandvæsen.

Som vagtcentralmedarbejder har du en nøglerolle i kommunikationen med borgere, kunder og vores operative mandskab. Det er derfor afgørende, at du er serviceminded og motiveres af at finde den bedste løsning for de mennesker, du er i kontakt med.

Vagtcentralen er døgnbemandet, og du vil derfor indgå i en fast vagtplan med toholdsskift. Det betyder både dag- og nattevagter efter et fastlagt rul.

Det er ud fra nuværende vagtplan sådan, at du vil arbejde en dagvagt á 12 timer, en dagvagt á 11 timer og en nattevagt á 13 timer, herefter 5 fridage. Dette kører året rundt. I sommerferien (uge 25 til 33) arbejdes dog med tre fridage mellem vagterne.

Det betyder for mange en anderledes arbejdsuge, som skal passe med familie m.m., og profilen, vi søger, skal derfor være klar til en sådan arbejdsform.

Din arbejdsplads bliver på vores vagtcentral, der er beliggende i Kokkedal, hvor vi deler hus med den øvrige administration i brandvæsnet.

Dine opgaver:

- Modtage og behandle alarmer fra de forskellige alarmanlæg
- Servicere borgere og kunder i forhold til telefonomstilling
- Operativ disponering af brand og redningsopgaver
- Forestå kommunikation med udrykningen under indsats
- Overvågning og formidling af nødkald, automatiske brandalarmer, tyverialarmer og øvrige tekniske alarmer
- Modtage og formidle borgerhenvendelser til kommunernes hjemmepleje og driftsafdelinger
- Disponere og aktivere brandvæsens servicevagter
- Oprettelse, indtastninger, dokumentation og betjening af

alarmkunder

Dine faglige kvalifikationer:

- Du arbejder systematisk og omhyggeligt
- Du har et godt overblik og kan holde hovedet klart i pressede situationer
- Du er habil IT-bruger
- Du er serviceminded over for vores kunder samtidig med, at du forstår virksomhedens behov
- Du har en baggrund fra lignende arbejdsområder – eller et kendskab til beredskabet, hjemmepleje eller vægterbranchen
- Kan tale og skrive tydeligt dansk

Som person

- Forstår du værdien af et velfungerende samarbejde i teamet
- Er du fleksibel i forhold til at få løst opgaverne i vagtcentralen
- Har du en venlig tone og en serviceminded indstilling til dine arbejdsopgaver
- Kan du udvise empati og forståelse ved modtagelse af opkald fra borgere i nød
- Er du ansvarsfuld, struktureret og tager ejerskab på dine opgaver, som du altid udfører professionelt – også under pres

Ansøgning

Ansøgning vedlagt CV sendes til nsbv@nsbv.dk Mærk: "Ansøgning Vagtcentralmedarbejder"

Ansøgningsfrist

01-12-2021

Tiltrædelse

Snarest muligt

Ansættelsessamtaler

Afholdes ugerne 49/50

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til Ny løn og gældende overenskomst. Der skal kunne forevises straffeattest ved samtalen.

Særlige bemærkninger

Som ansat hos Nordsjællands Brandvæsen bliver du en del af en organisation, der er bygget på et beredskabsmæssigt fundament. For mange ansatte i Nordsjællands Brandvæsen betyder det,

at fuldtidsarbejdet i en af vores afdelinger kombineres med jobbet som deltidsbrandmand – det er ikke et krav, men noget vi ser meget positivt på.

Yderligere information

Du kan få mere at vide ved at ringe til daglig leder af vagtcentralen, Kent Mathiesen, på 30 85 23 13 (mellem kl. 9-12 på hverdage).

Generelt om Nordsjællands Brandvæsen

Nordsjællands Brandvæsen er et fælleskommunalt redningsberedskab efter § 60 i styrelsesloven for Allerød, Hørsholm, Rudersdal og Fredensborg kommuner. Beredskabets udrykningsområde dækker et geografisk areal på 287 km² og over 140.000 borgere.

Den primære opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, bygninger og miljøet ved ulykker og katastrofer.

Nordsjællands Brandvæsen løser derudover en række andre opgaver i form af bl.a. hjælpemiddelcentraler, vagtcentral, servicevagt, kørselsafdeling og uddannelses- og kursusvirksomhed.