

Servicevagt og vagtcentralmedarbejder til Nordsjællands Brandvæsen

Nordsjællands Brandvæsen søger en medarbejder til en kombineret stilling som servicevagt og vagtcentralmedarbejder.

Brænder du for at gøre en forskel for især svage og ældre medborgere, og kan du bevare overblikket i pressede situationer? Så er du måske den medarbejder, vi mangler til en nyoprettet, kombineret stilling som servicevagt og vagtcentralmedarbejder i Nordsjællands Brandvæsen.

Som servicevagt løser du en lang række opgaver for vores ejerkommuner og nabokommuner. Det ene øjeblik bliver du sendt afsted for at supportere hjemmeplejen med at løfte en borger, der er faldet i sit hjem. Det næste øjeblik bliver du kaldt ud til en tyverialarm, der er gået i en kommunal bygning.

Teamet af servicevagter består af 24 deltidsansatte servicevagter, der varetager opgaverne i aften-, natte- og weekendtimerne. I dagtimerne på hverdage håndteres opgaverne primært af fuldtidsansatte, der deltager i ordningen ved siden af deres øvrige opgaver i brandvæsnet. Sidste år rykkede vores servicevagter ud til 3.500 opgaver.

Når du sidder på vagtcentralen, har du en nøglerolle i kommunikationen med borgere, kunder og vores operative mandskab. Du vil dagligt skulle besvare rigtig mange nødkald fra kommunernes borgere, og det derfor afgørende, at du er serviceminded og motiveres af at finde den bedste løsning for de mennesker, du er i kontakt med. Vi vægter højt, at du har en positiv tilgang til opgaverne og forståelse og empati for andre mennesker.

Vagtcentralen er døgnbemandet, og du vil derfor indgå i en fast vagtplan, som afstemmes i forhold til dine arbejdsopgaver i servicevagten. Det betyder, at dine vagter på vagtcentralen fortrinsvis vil ligge i dag- og aften timerne, men du skal være indstillet på, at du fra tid til anden også vil have nattevagter.

I stillingen vil din arbejdstid være ligeligt fordelt mellem servicevagten og vagtcentralen. Din arbejdsplads bliver vores kontor i Kokkedal, hvor brandvæsnet's vagtcentral og administration er samlet.

Dine opgaver i servicevagten:

- Supportere hjemmeplejen ved løft af borgere, starthjælp samt hjulskift
- Håndtere tyverialarmer i kommunale bygninger

- Yde vejsservice med sikring og afmærkning af veje og stier i tilfælde af huller, væltede træer eller oversvømmelse
- Afhente døde dyr
- Udføre ad hoc-opgaver, fortrinsvis i operativt beredskab

Dine opgaver på vagtcentralen:

- Modtage og behandle alarmer fra de forskellige alarmanlæg
- Besvare nødkald for kommunernes borgere
- Servicere borgere og kunder i forhold til telefonomstilling
- Operativ disponering af brand- og redningsopgaver
- Forestå kommunikation med udrykningen under indsats
- Overvågning og formidling af automatiske brandalarmer, tyverialarmer og øvrige tekniske alarmer
- Modtage og formidle borgerhenvendelser til kommunernes hjemmepleje og driftsafdelinger
- Disponere og aktivere brandvæsnets servicevagter
- Oprettelse, indtastninger, dokumentation og betjening af alarmkunder

Dine faglige kvalifikationer:

- Du arbejder systematisk, har ordenssans og er god til logistik
- Du evner at tilrettelægge og udføre opgaver selvstændigt
- Du har et godt overblik og kan holde hovedet klart i pressede situationer
- Du er habil IT-bruger
- Kan tale og skrive tydeligt dansk
- Du er serviceminded over for vores kunder, samtidig med at du forstår virksomhedens behov
- Du har en baggrund fra lignende arbejdsområder – eller et kendskab til beredskabet, hjemmepleje eller vægterbranchen
- Du har kørekort, min. kat. B, gerne C

Derudover leder vi efter dig, der:

- Forstår værdien af et velfungerende samarbejde med dine kolleger
- Er fleksibel i forhold til at få løst opgaverne, både i servicevagten og på vagtcentralen
- Har en venlig tone og en serviceminded indstilling til dine arbejdsopgaver
- Kan udvise empati og forståelse ved kontakt med borgere i nød
- Er ansvarfuld, struktureret og tager ejerskab på dine opgaver, som du altid udfører professionelt – også under pres

Vi tilbyder:

- En ansættelse med en gennemsnitlig arbejdstid på 37 timer
- Et afvekslende arbejde i et uformelt miljø med engagerede og hjælpsomme kolleger
- En virksomhed, som har fokus på faglig udvikling og trivsel
- Sundhedsordning

Ansøgning

Send dit CV sammen med en motiveret ansøgning via Jobindex.

Nordsjællands Brandvæsen ønsker at fremme ligestillingen og opfordrer alle kvalificerede til at søge uanset alder, køn, religion, etnisk tilhørsforhold eller handicap.

Ansøgningsfrist

Ansøgninger skal være os i hænde senest søndag den 10. november 2024.

Tiltrædelse

Stillingerne forventes besat pr. 1. januar 2025.

Ansættelsessamtaler

Afholdes med ansættelsesudvalg i uge 47.

Løn og ansættelsesvilkår i henhold til Ny løn og gældende overenskomst. Der skal kunne forevises straffeattest ved samtalen.

Særlige bemærkninger

Som ansat hos Nordsjællands Brandvæsen bliver du en del af en organisation, der bygger på et beredskabsmæssigt fundament. For mange ansatte i Nordsjællands Brandvæsen betyder det, at fuldtidsarbejdet i en af vores afdelinger kombineres med jobbet som deltidsbrandmand – det er ikke et krav, men noget vi ser meget positivt på.

Yderligere information

Du kan få mere at vide om funktionen i vagtcentralen ved at ringe til daglig leder af vagtcentralen, Kent Mathiesen, på telefon: 30 85 23 13 (mellem kl. 9.00 og 12.00 på hverdage).

Du kan få mere at vide om funktionen i servicevagten ved at ringe til områdeleder i operativt beredskab, Per Larsen, på telefon: 20 94 45 26.

Om Nordsjællands Brandvæsen

Nordsjællands Brandvæsen er et fælleskommunalt redningsberedskab efter § 60 i styrelsesloven for Allerød, Fredensborg, Hørsholm og Rudersdal Kommuner. Beredskabets udrykningsområde dækker et geografisk areal på 287 km² og 150.000 borgere.

Den primære opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, bygninger og miljøet ved ulykker og katastrofer.

Nordsjællands Brandvæsen løser derudover en række andre opgaver i form af bl.a. hjælpemiddeldepoter, vagtcentral, servicevagt, kørselsafdeling samt uddannelses- og kursusvirksomhed.