

Vagtcentralmedarbejder til Nordsjællands Brandvæsen

Brænder du for at gøre en forskel for især svage og ældre medborgere, og kan du bevare overblikket i pressede situationer? Trives du med at arbejde på skæve tider af døgnet? Så er du måske vores nye vagtcentralmedarbejder.

Som vagtcentralmedarbejder har du en nøglerolle i kommunikationen med borgere, kunder og vores operative mandskab. Vi passer på 3.500 ældre og sårbare borgere via deres visiterede nødkald, og det er derfor afgørende, at du er serviceminded og motiveres af at finde den bedste løsning for de mennesker, du er i kontakt med. Vi vægter højt, at du har en positiv tilgang til opgaverne og forståelse og empati for andre mennesker.

Vagtcentralen er døgnbemandet, og du vil indgå i en fast vagtplan med to dagvagter efterfulgt af en nattevagt. Dagvagterne har en længde på mellem 11 og 12 timer, mens en nattevagt varer 13 timer. Imellem vagtrul vil der typisk være fem fridage.

I sommerferien (uge 25-33) arbejdes dog med tre fridage mellem vagterne.

Det er vigtigt, at du trives med skiftende arbejdstider og kan få arbejdslivet til at hænge sammen med privatlivet.

Din arbejdsplads bliver på vores vagtcentral i Kokkedal, hvor vi deler hus med den øvrige administration i brandvæsnet.

Dine opgaver

- Modtage og håndtere nødkald fra borgere
- Disponere brand-, rednings- og serviceopgaver
- Koordinere kommunikation under indsatser
- Overvåge og håndtere tekniske alarmer
- Formidle borgerhenvendelser til hjemmepleje og drift

Vi forventer, at du

- Har overblik og arbejder struktureret
- Kan træffe beslutninger under pres
- Er stærk i mundtligt og skriftligt dansk
- Har solid IT-forståelse
- Har erfaring fra beredskab, hjemmepleje, vagtcentral eller lignende

Personligt er du

- Empatisk og professionel i mødet med borgere og samarbejdspartnere
- En teamplayer
- Ansvarsbevidst og fleksibel

Vi tilbyder

- En fast stilling i en samfundsvigtig funktion med stort ansvar
- Et professionelt og uformelt arbejdsmiljø med engagerede kolleger
- Fokus på faglig udvikling og trivsel
- Sundhedsordning
- Grundig oplæring i systemer og arbejdsgange

Ansøgning

Send dit CV sammen med en motiveret ansøgning via [Jobindex QuickApply](#).

Nordsjællands Brandvæsen ønsker at fremme ligestillingen og opfordrer alle kvalificerede til at søge uanset alder, køn, religion, etnisk tilhørsforhold eller handicap.

Ansøgningsfrist

Ansøgninger skal være os i hænde senest **fredag den 21. august 2026 klokken 12.00.**

Tiltrædelse

Hurtigst muligt eller **senest 1. oktober 2026.**

Ansættelsessamtaler

Afholdes **tirsdag den 25. august 2026.**

Løn og ansættelsesvilkår sker efter gældende overenskomst og principperne om Ny Løn. Der skal kunne forevises straffeattest ved ansættelsen.

Særlige bemærkninger

Som ansat hos Nordsjællands Brandvæsen bliver du en del af en organisation, der bygger på et beredskabsmæssigt fundament. For mange ansatte betyder det, at fuldtidsarbejdet kombineres med jobbet som deltidsbrandmand. Det er ikke et krav, men noget vi ser meget positivt på.

Yderligere information

Du kan få mere at vide ved at kontakte leder af vagtcentralen, Mikkel Munkholm, på telefon 20 32 59 21.